

NORAN 利用規約

NORUN 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ゼンリン（以下「当社」といいます。）が提供するスマホアプリ「NORAN」（読み：「のらん」。以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本規約にご同意のうえ、本サービスをご利用ください。

第1条（定義）

本規約で用いる用語の意味は以下のとおりとします。

- (1)「事業者」とは、本サービスを通じて予約できるタクシー・ライドシェアの運営事業者を意味するものとします。
- (2)「事業者サービス」とは、事業者又は地方公共団体が提供するタクシー・ライドシェアの予約サービスを意味するものとします。

第2条（適用）

本規約は、本規約に同意したお客様に適用されるものとします。本規約の定めにかかわらず、当社は、本規約に同意しないお客様に対して、本サービスの利用を許諾せず、また、本サービスを提供いたしません。

第3条（会員登録）

1. お客様は本規約に同意のうえ当社所定の登録手続きを行うことで、本サービスの会員となることができます。なお、事業者サービスの実施地域によっては、事業者との間で別途利用登録や追加情報の入力等が必要となることがあります。
2. 当社は、お客様が以下に該当する場合、会員登録の申込をお断りすることがあります。また、登録後であっても、お客様の会員資格を一時停止し、又は取り消すことがあります。

- (1)お客様が過去に会員資格を取り消された場合
- (2)お客様が本規約について重大な違反をした場合
- (3)お客様が ID・パスワードの入力を複数回誤る等、お客様の情報の保護のために必要な場合
- (4)お客様が第 13 条第 1 項及び第 2 項に違反することが判明し、又は合理的な疑いがある場合
- (5)その他当社が必要と判断した場合

第 4 条（事業者サービスの提供主体）

本アプリを通じてお客様が受ける事業者サービスは、お客様と事業者の間に利用契約等が成立するものとします。お客様と事業者との間のトラブルについて、当社の責めに帰すべき事由がない限り、当社は一切の責任を負いかねます。

第 5 条（不保証）

当社は本サービスについて、事業者サービスの予約申込を受け付けることを除き、内容が正確であること、お客様の特定の目的を満たすこと、バグやエラーがないことについて、いかなる保証もいたしません。

第 6 条（利用料）

1. 本アプリを通じてお客様が受ける事業者サービスにかかる料金は、各事業者が定める金額とするものとします。
2. 本サービスでは、現金での支払いとクレジットカードでの支払いが選択できます。クレジットカードでの支払いでは、決済代行会社が提供するクレジットカード決済サービスを利用しています。決済サービスの利用条件およびお客様の個人情報の取り扱いは当該決済代行会社が提示する、以下のプライバシーポリシーをご参照ください。

Stripe プライバシーポリシー：<https://stripe.com/jp/privacy>

※上記プライバシーポリシーの「1.2 最終顧客」の条項が適用され、「最終顧客」が本規約上の「お客様」、「ビジネスユーザー」が本規約上の「当社」及び「事業者」に該当します。

第7条（禁止事項）

お客様は、以下に定める行為をしてはならないものとします。

- (1)第三者になりすまして情報を入力する行為。ただし、親族又はこれに類する第三者の同意（当社及び提供先第三者が第11条に基づき当該第三者の個人情報を取り扱うことに対する同意を含む。）を得て、当該第三者のために事業者サービスを無償で予約する行為は認められるものとします。
- (2)第三者に本サービスを利用させる行為
- (3)当社、事業者及び第三者を誹謗若しくは中傷し、又は、名誉若しくは信用を毀損するような行為
- (4)氏名、住所、電話番号、メールアドレス等について、虚偽又は不備のある情報を登録する行為
- (5)当社、事業者又は第三者に対する迷惑行為
- (6)本サービスの商業目的での使用
- (7)第三者への事業者サービスの利用権等の転売や商用目的での予約等と認められる行為
- (8)本サービスを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為又は方法の如何を問わず第三者に利用させる行為
- (9)当社若しくは第三者に不利益を与え、又は、当社若しくは第三者の権利を侵害する又はそのおそれがある行為
- (10)法令又は公序良俗に違反する又は違反するおそれのある行為
- (11)有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為
- (12)本サービスへの不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為
- (13)本サービスで提供されるアプリケーション、ソフトウェアの逆コンパイル、

逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為

(14)本サービスの提供を困難にすることその他その提供及び運営に支障を来す行為又はそのおそれがある行為

(15)当社又は事業者の営業活動を妨害する行為又はそのおそれがある行為

(16)お客様が未成年者である場合において、法定代理人の同意を得ずに行う、本サービスの利用又は利用契約の締結

(17)その他当社が不適切と判断する行為

第8条（本サービスの停止）

1. 当社は、本アプリ及び本サービスの常時提供を保証するものではなく、次の各号に該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの停止を行うことがあります、お客様はこれを承諾するものとします。

(1)本サービスに係るシステム等の保守又は仕様の変更を行う場合

(2)天変地異その他非常事態が発生し、又は発生するおそれがあり、本サービスの運営が不可能又は困難になった場合

(3)当社が本サービスの運営上、停止が必要と判断した場合

2. 当社は、前項の措置により、お客様が損害を被った場合でも、一切その責任を負わないものとします。

第9条（免責）

本サービスの使用に必要な通信機器、通信回線その他の利用環境は、お客様の責任及び費用において準備するものとし、当社は、当該環境の不具合等に起因して本サービスが使用できないことによる損害について、何ら責任を負わないものとします。

第10条（権利帰属）

1. 本サービス上に掲載される一切のコンテンツ（以下「コンテンツ」といいます。）についての著作権は、当社又は当社に権利を許諾した第三者に帰属いたします。著作権法その他の法律により認められる場合を除き、当社又は権利者の許諾を得ることなく、本件著作物を複製、転記、抽出、加工、改変、翻案、公衆送信その他の利用をすることはできません。
2. 本サービス上に掲載される商号及び個々の商品・サービスに関する商標（ロゴ、マーク等を含む。）に関する権利は、当社又は個々の権利の権利者に帰属します。商標法その他の法律により認められる場合を除き、これらを権利者の許諾を得ることなく使用等することはできません。

第 11 条（個人情報の取扱い）

1. お客様は、お客様が本サービスを利用するにあたり、当社が以下の情報（以下「個人情報」といい、第 7 条第 1 号ただし書きに定める第三者のために事業者サービスを予約する場合の、当該第三者に関する情報を含みます。）を取得し、以下の目的で利用することにつき同意するものとします。

(1)当社が取得する個人情報の項目

i)お客様の入力により取得する情報

- ・ 氏名、生年月日、居住都道府県・市区町村、性別、電話番号、メールアドレス
- ・ 事業者サービスにおけるお客様の乗車・降車地・希望地
- ・ 予約・購入情報、決済情報
- ・ その他服装や目印などの情報

ii)自動で取得する情報

- ・ 利用機能、利用日時、IP アドレス、検索入力文字、決済情報、遷移元及び遷移先のサイトやアプリの名称
- ・ 端末種別、OS、ブラウザ種別、広告識別子、端末識別子
- ・ GPS 機能により計測された位置情報

iii)決済代行会社から受領する情報

・ 決済金額、決済ステータス、顧客 ID

(2)前号で取得した個人情報の利用目的

ア：本サービスの提供

イ：事業者サービスの提供

ウ：本サービスの利便性向上

エ：お問い合わせ・ご相談への対応

オ：本人確認及び決済状況の確認

カ：お客様の会員登録状態の通知

キ：メールマガジン・アンケートの配信

ク：マーケティングサービスの提供

ケ：事業者サービスの利用状況等、個人を特定できない分析資料の作成

コ：生命、身体、財産の保護のために必要である場合の連絡

サ：当社サービス、商品・データベースの開発検討

シ：提供先第三者におけるサービス、商品及びデータベースの開発検討

ス：提供先第三者における AI 学習向けデータセットの生成

(当該データセットから見出される一定の規則を表現する機械学習モデル・学習済みモデル等を生成するためのアルゴリズムの開発、推定モデルの構築及び精度向上のための利用を含む。以下同じ。)

2. 当社は、お客様の個人情報を、以下に定めるとおり、事業者及び事業者サービスを行う自治体、アルパインマーケティング株式会社及び株式会社山本製作所に提供するものとします。

(1)提供する個人情報の項目

前項第 2 号に定めるすべての個人情報

(2)利用目的

- ・事業者サービスの提供、またはお客様が利用するクレジットカードの不正利用を検知及び防止するため
 - ・統計情報の作成、利用および提供先第三者以外の者への提供、並びにマーケティングサービスの提供
3. 当社は、お客様の個人情報を、以下に定めるとおり、当社の委託先に提供するものとします。

(1)提供する個人情報の項目

前項第2号に定める個人情報のうち、委託業務の遂行に必要であるもの。

(2)利用目的

- ・当社が本サービス、事業者サービス又はこれに関連する事業において委託する業務の遂行のため。

第12条（本規約の変更）

1. 当社は、次のいずれかの場合は、お客様の同意なく、本規約を変更し、本サービスの内容を変更いたします。
- (1)変更がお客様の一般の利益に適合する場合
- (2)変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 前項に基づく変更を行う場合、当社は、本規約を変更する旨、変更内容及び効力発生日を、本サービス上に掲示し、又は、お客様に対して電子メールにて通知します。
3. 第1項に基づく変更を行った本規約の発効以降にお客様が本サービスを利用した場合は、お客様は変更内容に同意したとみなします。
4. 当社はいつでも任意の理由で本サービスの一部又は全部の提供を終了することができるものとします。この場合、当社はお客様に対して事前にその旨を通知するものとします。

第 13 条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、現在及び将来にわたって、次の各号の何れにも該当しないことを表明し、確約するものとします。
 - (1)暴力団、暴力団員、暴力団関係団体又はその関係者、その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力」という。）であること。
 - (2)反社会的勢力と何らかの取引をしていること。
 - (3)反社会的勢力と親密若しくは不適切な関係又は社会的に非難される関係を有していること。
2. お客様は、自ら又は第三者を利用して、次の各号の何れの行為も行わないことを確約するものとします。
 - (1)暴力的な要求行為
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3)取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4)風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、業務を妨害する行為
 - (5)反社会的勢力に名義を利用させる行為
 - (6)その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、お客様が第 1 項又は前項に違反した場合、何ら催告をすることなく、本サービスの利用を停止し、又は会員資格を取り消すことができるものとします。当社は、これによりお客様に生じた損害について何らの責任も負わないものとします。

第 14 条（準拠法）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約又は本サービスに関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。ただし、事業者サービスに関する事業者との紛争はこの限りではありません。

制 定 日：2025 年 6 月 20 日

最終改訂日：2025 年 9 月 29 日